

Fühlst du dich gut behandelt?

Fragebogen zur Patientenzufriedenheit mit der Qualität ambulanter Gesundheitsversorgung

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR BEFRAGUNG

Gerne laden wir Sie zur Teilnahme an der deutschlandweiten Befragung zu Qualität der ambulanten Gesundheitsversorgung ein, um besser zu verstehen, was sich Patient*innen wünschen, welche Erfahrungen sie gemacht haben und was besser werden muss.

Ihre Teilnahme erfolgt freiwillig. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen aufmerksam durch, bevor Sie die Umfrage starten und kontaktieren Sie das Studienteam, falls Fragen auftauchen.

Wer wir sind

Im Masterstudiengang Therapiewissenschaften der Hochschule Fresenius in Idstein studieren berufstätige Angehörige der Therapieberufe (Physiotherapie, Logopädie, Ergotherapie) mit dem Schwerpunkt wissenschaftliches Arbeiten und Forschungsmethoden. Der Studiengang existiert seit 2008 und dauert vier Semester. In jedem Kurs bearbeiten die Studierenden über zwei Studiensemester ein gemeinsames Forschungsprojekt. Geleitet werden der Studiengang und die Projekte von Prof. Dr. Sabine Hammer.

Die Hochschule Fresenius mit ihren Standorten in Frankfurt am Main, Hamburg, Idstein, Köln, München und den Studienzentren in Berlin, Düsseldorf und New York gehört mit rund 12.000 Studierenden zu den größten und renommiertesten privaten Hochschulen in Deutschland. Sie blickt auf eine mehr als 170-jährige Tradition zurück. 1848 gründete Carl Remigius Fresenius in Wiesbaden das „Chemische Laboratorium Fresenius“, das sich von Beginn an sowohl der Laborpraxis als auch der Ausbildung widmete. Seit 1971 ist die Hochschule staatlich anerkannt. Sie verfügt über ein breites, vielfältiges Fächerangebot und bietet in den Fachbereichen Chemie & Biologie, Design, Gesundheit & Soziales, onlineplus sowie Wirtschaft & Medien Bachelor- und Masterprogramme in Vollzeit sowie berufsbegleitende und ausbildungsbegleitende (duale) Studiengänge an. Die Hochschule Fresenius ist vom Wissenschaftsrat institutionell akkreditiert. Bei der Erstakkreditierung 2010 wurden insbesondere ihr „breites und innovatives Angebot an Bachelor- und Master-Studiengängen“, „ihre Internationalität“ sowie ihr „überzeugend gestalteter Praxisbezug“ vom Wissenschaftsrat gewürdigt. Im April 2016 wurde sie vom Wissenschaftsrat für weitere fünf Jahre reakkreditiert. Weitere Informationen finden Sie unter www.hs-fresenius.de

Welche Art von Fragen wird mir gestellt?

In dem Fragebogen werden Sie gefragt, ob, wie häufig und wie lange Sie sich in einer ambulanten Behandlung befinden/befanden sowie allgemeine Gründe für die Behandlung. Zentral ist für uns, wie zufrieden Sie mit dem/der jeweiligen Behandler*in sind oder waren. Hierbei stellen wir unter anderem paarweise Fragen, in welchen Sie zunächst angeben, was Ihnen in einer Behandlung wichtig ist, und dann beantworten, inwieweit das in der Behandlung erfüllt wurde. Wir bitten Sie, jede der Fragen zu beantworten. Wenn Sie keine Auskunft zu einzelnen Fragen geben können oder möchten, klicken Sie einfach „keine Angabe“ an oder schätzen Sie.

Abschließend bitten wir um **freiwillige** Angaben zu Ihrer Person wie Ihr Alter, Ihr Geschlecht, Beruf usw. Diese Fragen enthalten keine Informationen, welche Rückschlüsse darauf zulassen, wer an der Befragung teilgenommen hat. Zur Einordnung der Ergebnisse können diese Fragen jedoch wichtig sein, daher freuen wir uns, wenn Sie auch diese Fragen beantworten. IP-Adressen können wir nicht zurückverfolgen, sodass auch hierüber Ihre Identität geschützt ist.

Was passiert mit den Daten?

Die Daten werden nach Abschluss der Umfrage übergreifend statistisch ausgewertet. Wir ermitteln dabei, womit Patienten in der ambulanten Behandlung besonders zufrieden oder unzufrieden sind, wo der größte Verbesserungsbedarf besteht und ob hier beispielsweise Zusammenhänge mit dem Alter der/des Behandelten oder dem Beruf des/der Behandler*in bestehen.

Diese Ergebnisse werden in einem öffentlichen Symposium am Samstag, den 26.9. 2020 in der Hochschule Fresenius in Idstein vorgestellt. Eine Teilnahme an der Veranstaltung ist persönlich oder per Video-Stream möglich. Weiterhin werden die Ergebnisse für Veröffentlichungen in wissenschaftlichen Fachzeitschriften und/oder für externe Fachvorträge genutzt.

Eine Zusammenfassung der Ergebnisse wird ab Anfang Oktober 2020 auf der Webseite www.therapie-wissenschaften.de öffentlich und abrufbar hinterlegt.

Wie werden meine Angaben geschützt?

Weder über Ihre IP-Adresse noch über die personenbezogenen Angaben lässt sich nachverfolgen, wer an der Umfrage teilgenommen hat.

Wir nutzen für die Befragung den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche die Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mit Hilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Alle Daten werden nach der Erhebung und Auswertung sicher auf passwortgeschützten Servern gespeichert und für 10 Jahre aufbewahrt.

Kann ich nachträglich der Verwendung meiner Angaben widersprechen?

Wenn Sie den Fragebogen beantwortet und ihre Angaben abgeschickt haben, können Sie Ihre Teilnahme widerrufen. Hierzu schicken Sie bitte eine E-Mail an hammer@hs-fresenius.de mit genauer Angabe der Bezeichnung der Umfrage sowie Datum und die genaue Uhrzeit, zu der Sie Ihre Antworten abgeschickt haben. Anhand der Zeitangaben können wir Ihre Angaben identifizieren und löschen. Gemäß Artikel 17 DSGVO können Sie auf diesem Weg jederzeit gegenüber der Hochschule Fresenius die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Sie sind gemäß Artikel 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber der Hochschule Fresenius umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Studienleitung

Prof. Dr. Sabine Hammer

Hochschule Fresenius, Fachbereich Gesundheit & Soziales

Limburger Straße 2

65510 Idstein

Tel: 06126/9352-912

Mail: hammer@hs-fresenius.de